

# ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ศูนย์นวัตกรรมอาหารและบรรจุภัณฑ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ 2566

## 1. สถิติจำนวนผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการ

สถิติการให้บริการลูกค้าที่ Walk-In เพื่อขอรับบริการการให้คำปรึกษาการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร การขอมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์อาหารและสถานที่ผลิต การส่งตัวอย่างตรวจวิเคราะห์ การขอรับบริการออกแบบบรรจุภัณฑ์ รวมถึงสอบถามข้อมูลการให้บริการของศูนย์ฯ เพื่อต่อยอดการดำเนินงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนต่างๆ โดยสรุปสถิติการให้บริการแยกเป็นรายเดือน ดังนี้

เดือน	ปี	จำนวนผู้รับขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (คน)
ตุลาคม	2565	61
พฤศจิกายน	2565	14
ธันวาคม	2566	18
มกราคม	2566	18
กุมภาพันธ์	2566	23
มีนาคม	2566	52
เมษายน	2566	4
พฤษภาคม	2566	5
มิถุนายน	2566	11
กรกฎาคม	2566	3
สิงหาคม	2566	12
กันยายน	2566	19
รวม (คน)		240

## 2. สถิติจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ศูนย์ฯ มีการให้บริการผ่านทาง **E-Service** ผ่านการ **Scan QR-Code** ที่เว็บไซต์ศูนย์ **www.fin.cmu.ac.th** หรือผ่านทาง **Facebook** :ศูนย์นวัตกรรมอาหารและบรรจุภัณฑ์ รวมถึงการขอรับบริการผ่านช่องทางใน **Facebook** ของศูนย์ฯ โดยผู้ขอรับบริการสามารถระบุความต้องการขอรับบริการ เช่น การขอใช้บริการ ส่งตัวอย่างตรวจวิเคราะห์ ปัญหาหรือข้อมูลที่ต้องการเข้ารับคำปรึกษา โดยสามารถระบุข้อมูลของผู้รับบริการ เพื่อติดต่อกลับ จากนั้นเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ ที่มีความเชี่ยวชาญตามเรื่องที่ลูกค้าขอรับบริการ จะดำเนินการติดต่อกลับเพื่อให้บริการได้อย่างรวดเร็ว

เดือน	ปี	จำนวนผู้รับบริการผ่าน E-Service (ครั้ง)
ตุลาคม	2565	1
พฤศจิกายน	2565	3
ธันวาคม	2566	8
มกราคม	2566	10
กุมภาพันธ์	2566	11
มีนาคม	2566	10
เมษายน	2566	9
พฤษภาคม	2566	11
มิถุนายน	2566	16
กรกฎาคม	2566	10
สิงหาคม	2566	8
กันยายน	2566	8
รวม (ครั้ง)		105